



☆☆☆☆

Sun Marina
VILLAGES CLUBS

Informations Covid-19

Protocole du 05/06/2020 au 22/06/2020
Mise à jour du 05/06/2020

Chers clients,

Plus que jamais, nos équipes sont mobilisées pour garantir votre santé et votre sécurité pendant vos vacances.

Espace Aquatique :

Nos espaces aquatiques ainsi que nos toboggans aquatiques sont **ouverts** sans limitation du nombre de baigneurs mais avec certains aménagements :

- Douche obligatoire à l'entrée
- Chaussures dans un sac personnel, dépôt dans les casiers interdit, pas de chaussures à la main ou sur le sol
- Désinfection des mains obligatoire en arrivant et aux sanitaires
- Utilisation d'une serviette personnelle pour recouvrir le transat au maximum et éviter tout contact direct avec le mobilier
- DEPLACEMENT INTERDIT DES TRANSATS, ils sont installés pour respecter la distanciation sociale
- Désinfection quotidienne des transats
- Pas de limitation de nombre ni de durée dans les bassins mais respect des distances de sécurité, 1 METRE MINIMUM entre vous et les autres baigneurs
- Pas de ballons ou jeux de piscine. Seuls les bouées ou brassards pour enfants sont tolérés.
- Les toboggans sont ouverts avec marquage au sol dans les zones d'attente.

Ces règles sont susceptibles d'évoluer en fonction des prérogatives gouvernementales. La direction se réserve le droit de refuser l'accès si elle estime que la sécurité sanitaire de ses clients ne peut être garantie.

Hébergements

- Un temps minimum de 3 heures est respecté entre le départ et l'arrivée du nouveau locataire.
- Avant votre arrivée, l'hébergement est nettoyé avec des produits virucides répondant à la norme NF14476 ou encore des lingettes désinfectantes actives contre les virus en référence à la norme NF14476.
- Une désinfection accrue sera pratiquée sur les zones de contact sensibles : poignées de porte, interrupteurs, télécommandes, etc.
- Le locatif est aéré pendant un minimum de 3 heures entre 2 locations.
- L'équipe d'entretien est équipée de masques/visières, gants, gel désinfectant et a reçu une formation spécifique aux processus de désinfection et gestes barrières.

Sanitaires

- Nos sanitaires sont nettoyés et désinfectés plusieurs fois par jour avec des produits virucides répondant à la norme NF14476 ou encore avec des lingettes désinfectantes actives contre les virus en référence à la norme NF14476.
- Une désinfection accrue sera pratiquée sur les zones de contact sensibles : poignées de porte, interrupteurs, robinets, etc.
- L'équipe d'entretien est équipée de masques/visières, gants, gel désinfectant et a reçu une formation spécifique aux processus de désinfection et gestes barrières.
- Certains équipements ne répondant pas aux règles de distanciation seront fermés (urinoirs, sèche-cheveux).

- Des sens de circulation et mesures de distanciation sont installés pour l'accès et les zones d'attente.
- Du gel hydroalcoolique et du savon sont mis à votre disposition.
- Rappel des bonnes pratiques par affichage

Aires de Jeux

- Du gel hydroalcoolique est mis à votre disposition.
- Les jeux sont désinfectés quotidiennement.
- Rappel des bonnes pratiques par affichage.

Bar, Restaurant, Plat à emporter & Epicerie

- Programme de nettoyage renforcé avec désinfection fréquente de tous les espaces communs, zones de passage et de consommation.
- Désinfection supplémentaire des mobiliers à haute sensibilité et des sanitaires, signalés par des pastilles rouges. Ces zones de contamination croisée font l'objet d'une désinfection accrue.
- Distanciation sociale respectée entre les tables et sens de circulation
- Gel hydroalcoolique et désinfectant disponibles pour les clients
- Normes de sécurité alimentaire renforcées et protocole de travail strict garantissant l'hygiène et la sécurité de tous, clients et employés
- Une formation complète en matière de sécurité et d'hygiène assurée à l'ensemble de nos employés
- Nos équipes disposent de masques, gants, visières...

Animations

- Le programme d'animations a été repensé pour minimiser les risques de contamination.
- Les Clubs Enfants et Clubs Ados accueilleront les enfants suivant les protocoles appliqués aux organismes de l'enfance : lavage des mains, activités extérieures, suppression des jouets de manipulation, désinfection des locaux et des matériels, etc.
- L'accueil des mineurs sera limité en nombre suivant les recommandations gouvernementales (non connues à ce jour).

Accueil

- Le processus d'accueil est simplifié et digitalisé pour minimiser les temps d'attente et les contacts.
- La réception dispose de gel hydroalcoolique, sens de circulation, zone d'attente avec marquage au sol, plexiglas au comptoir, port du masque, etc.
- L'application Sun Marina, téléchargeable gratuitement sur vos smartphones, vous informe en continu pendant votre séjour des nouvelles mesures, des programmes, des animations, etc.
- Un référent est désigné sur chaque camping pour répondre à vos questions sur les problématiques liées à la pandémie.

Cas suspect

- La direction pourra refuser l'accès à un client et à sa famille/son groupe si celui-ci présente des symptômes manifestes et pourra exiger un examen par un médecin avant d'autoriser l'entrée au camping.

Visiteurs

En raison de la pandémie et dans le but de protéger nos clients et maîtriser les flux, les visiteurs sont strictement interdits jusqu'au 31/08/2020.

Ce protocole a été élaboré par la direction du groupe SUN MARINA dans l'attente et en absence de la signature du protocole officiel de la FNHPA, il est susceptible d'évoluer en fonction des recommandations gouvernementales.

**La propagation du virus est l'affaire de tous et de soi-même.
Chaque client s'engage à respecter le protocole ci-dessus, en plus du règlement intérieur.**